

DPD CLASSIC (national)



Preise für Ihr nationales Paket

2400156461 Silber Druck GmbH & Co. KG Preisbestätigung zu Angebots-Nr. PT-360665-1-2025, Datum 30.11.2024

DPD CLASSIC		Retoure zur Abgabe im Pickup Paketshop ¹		Direkte Paketshop Zustellung ¹		DPD Food CLASSIC	
bis Gewicht	Preise in EUR	bis Gewicht	Preise in EUR	bis Gewicht	Preise in EUR	bis Gewicht	Preise in EUR
3,0 kg	3,54	3,0 kg	3,30	3,0 kg	3,30	3,0 kg	3,97
5,0 kg	3,74	5,0 kg	3,48	5,0 kg	3,48	5,0 kg	4,17
10,0 kg	3,93	10,0 kg	3,66	10,0 kg	3,66	10,0 kg	4,35
15,0 kg	4,11	15,0 kg	3,83	15,0 kg	3,83	15,0 kg	4,53
20,0 kg	4,28	20,0 kg	3,99	20,0 kg	3,99	20,0 kg	4,70
25,0 kg	4,86	31,5 kg	kein Service	31,5 kg	kein Service	25,0 kg	5,26
31,5 kg	5,05					31,5 kg	5,45

DPD CLASSIC Regellaufzeit in Deutschland 1-2 Werktage (Mo-Fr). Bundesweite Zustellung bis Festlandende, ausgenommen D-78266 Büsingen. Die Laufzeiten gelten nicht für Inseln in Nord- und Ostsee sowie Binnengewässern.

¹ Für Pickup Paketshop Pakete (direkte Paketshop Zustellung, Retoure) gelten folgende Einschränkungen: max. Länge: 100 cm, max. Gurtmaß: 250 cm, max. Gewicht: 20 kg. Bei Überschreitung des max. zulässigen Gewichts oder der maximal zulässigen Abmessungen ist DPD berechtigt, Zuschläge gemäß Preisliste zu erheben.

Zusatzleistungen (inkl. Paketpreis)	Preise in EUR		
	Rückholung ^{1, 2}	vergeblicher Abholversuch Rückholpaket	Austausch
	13,26	13,00	12,00

¹ Im Express-Service bei Anmeldung bis 12 Uhr möglich (zzgl. Expresszuschlag). Auf Inseln ist die Leistung nur eingeschränkt möglich.

² Erfolgt die Übertragung nicht online, wird ein Zuschlag von EUR 2,50 erhoben.

Zusatzleistungen (zzgl. zum Paketpreis)	Preise in EUR
	Classic-Service
Inselzustellung ¹	15,00
Abteilungsbelieferung ²	5,00
DPD Reifen ³	6,12

¹ Eine Übersicht der entsprechenden Postleitzahlen ist separat erhältlich.

² ID-Check und Abteilungsbelieferung sind nicht miteinander kombinierbar.

³ Ein Saisonzuschlag wird in den Monaten März bis einschl. Mai und vom 23. September bis einschl. 23. Dezember in Höhe von 1,50 Euro pro Reifenpaket erhoben.

Beschleunigen Sie Ihr klassisches Paket!

Bestimmen Sie, wann Ihr Paket am nächsten Tag sein Ziel erreicht.

Express-Service ¹ (DPD CLASSIC Paketpreis + Expresszuschlag)	Preise in EUR		
	DPD 8:30 Uhr ²	DPD 12:00 Uhr ³	DPD EXPRESS ³
	47,12	9,18	6,12

¹ Je nach gewähltem Service erfolgt die Zustellung am Folgewerktag (Mo-Fr) bis 8:30 Uhr, 12 Uhr und 18 Uhr. Eine zeitdefinierte Zustellung auf Inseln ist nicht möglich. Ausschlussgebiete siehe separate PLZ-Übersicht unter dpd.de/express-service.

² ID-Check, Abteilungsbelieferung und Austausch sind nicht möglich.

³ Mit DPD Food kombinierbar (DPD Food CLASSIC Paketpreis + Expresszuschlag).

Zusatzleistungen (zzgl. zum Paketpreis)	Preise in EUR
	Express-Service
Samstagszustellung ¹	15,00
Abteilungsbelieferung ²	5,00
Austausch ³	6,50
ID-Check ²	6,50
Persönliche Benachrichtigung ⁴	6,50
SMS-Benachrichtigungsservice	0,50

¹ Nur in Verbindung mit DPD 12:00. ID-Check, Abteilungsbelieferung und Austausch sind nicht möglich.

² ID-Check und Abteilungsbelieferung sind nicht miteinander kombinierbar.

³ Nicht kombinierbar mit Samstagszustellung. Der Rücktransport erfolgt als DPD CLASSIC.

⁴ Nur in Verbindung mit DPD 08:30.

DPD CLASSIC (national)

Preise für Ihr nationales Paket



2400156461 Silber Druck GmbH & Co. KG Preisbestätigung zu Angebots-Nr. PT-360665-1-2025, Datum 30.11.2024

Je Versandauftrag wird ein Paket inkl. Versicherung bis zu einem Warenwert von EUR 520 transportiert. Eine Mehrfachnutzung desselben Paketscheins ist unzulässig. Preise verstehen sich zzgl. Maut- und Treibstoffzuschlägen, evtl. anfallenden Nebengebühren und gesetzlicher MwSt. DPD erbringt Leistungen ausschließlich im Rahmen der Allgemeinen Geschäfts- und Beförderungsbedingungen, jeweils neueste Fassung, einzusehen unter **[dpd.de/agb](https://www.dpd.de/agb)**, Änderungen vorbehalten.

Paketversand auf der Straße innerhalb Europas

	Preise in EUR						
	Zone 1A	Zone 1B	Zone 1C	Zone 1D	Zone 1E	Zone 1F	Zone 1G
Normalpaket Zone 1¹	Österreich, Belgien, Luxemburg, Niederlande ²	Schweiz, Tschechische Republik, Dänemark ² , Liechtenstein	Frankreich ² , Großbritannien ³ , Monaco	Ungarn, Italien ² , Polen, Slowakei, Slowenien	Spanien, Irland, Portugal, Schweden	Estland, Finnland, Kroatien, Litauen, Lettland, Norwegen	Bulgarien, Bosnien und Herzegowina, Griechenland, Island, Rumänien, Serbien ²
Gewicht bis	AT, BE, LU, NL	CH, CZ, DK, LI	FR, GB, MC	HU, IT, PL, SK, SI	ES, IE, PT, SE	EE, FI, HR, LT, LV, NO	BG, BA, GR, IS, RO, RS
3,0 kg	10,13	12,15	14,97	17,96	21,07	25,82	43,57
5,0 kg	10,90	13,09	16,23	19,48	22,84	27,98	47,22
10,0 kg	11,82	14,19	17,70	21,24	24,90	30,49	51,49
15,0 kg	12,95	15,54	19,47	23,37	27,39	33,59	56,64
20,0 kg	14,36	17,23	21,73	26,02	30,61	37,33	62,92
25,0 kg	16,34	19,60	25,00	29,94	35,08	42,96	72,23
31,5 kg	17,62	21,13	27,14	32,50	38,08	46,53	78,38

¹ Folgende Länder werden ausschließlich über Luftfracht bedient: Andorra (AD), Gibraltar (GI), San Marino (SM), Guernsey (GG), Jersey (JE), Isle of Man (IM) und für Spanien die Gebiete (PLZ-Leitbereiche 35, 38, 51, 52) der Kanarischen Inseln (IC) sowie der beiden Städte Ceuta und Melilla. Die hier nicht aufgeführten Länder entnehmen Sie bitte der Preisliste DPD EXPRESS (international). Beim Versand in Nicht-EU-Länder können je nach gewählter Frankatur für den Versender Verzollungskosten anfallen.

² Niederlande und Frankreich ohne Überseegebiete. Dänemark ohne Grönland (GL) und Färöer-Inseln (FO). Serbien ohne Kosovo. Italien inklusive Vatikanstadt (VA).

³ Für Teile der Britischen Inseln mit Nordirland und dem Schottischen Hochland (Highlands) werden Inselzuschläge berechnet.

Zusatzleistungen zzgl. zum Paketpreis

Bestimmen Sie, zu welcher Uhrzeit Ihr Paket schon am nächsten Tag sein Ziel in Belgien, Niederlande, Luxemburg und in der Schweiz erreicht.

Express Zeitzustellung (zzgl. zum Preis von DPD EXPRESS)	Preise in EUR	
	DPD 12:00 ¹	SMS-Benachrichtigungsservice
	21,00	0,50

In der Schweiz ist DPD 12:00 ausschließlich im Raum Basel(Postleitzahlen 4001, 4031, 4051-4059, 4101) verfügbar. Zustellungen erfolgen werktags (Montag bis Freitag). Eine Lieferung auf Inseln ist nicht möglich. Die Zuschläge entnehmen Sie bitte DPD CLASSIC (Europa).

¹ Beachten Sie die Ausschlussgebiete unter dpd.de/express-service.

	Preise in EUR					
	Direkte Paketshop Zustellung ¹					
Gewicht bis	Österreich, Belgien, Luxemburg, Niederlande ²	Schweiz, Tschechische Republik, Dänemark ²	Frankreich ² , Großbritannien ³	Ungarn, Polen, Slowakei	Spanien, Irland, Portugal, Schweden	Estland, Finnland, Litauen, Lettland, Norwegen
3,0 kg	9,43	11,32	13,95	16,73	19,63	24,04
5,0 kg	10,16	12,19	15,11	18,15	21,27	26,06
10,0 kg	11,01	13,21	16,48	19,78	23,18	28,40
15,0 kg	12,06	14,47	18,13	21,76	25,51	31,28
20,0 kg	13,37	16,05	20,24	24,23	28,51	34,77
31,5 kg	kein Service	kein Service	kein Service	kein Service	kein Service	kein Service

¹ Für Pickup Paketshop Pakete (direkte Paketshop Zustellung, Retoure) gelten folgende Einschränkungen: max. Länge: 100 cm, max. Gurtmaß: 250 cm, max. Gewicht: 20 kg. Bei Überschreitung des max. zulässigen Gewichts oder der maximal zulässigen Abmessungen ist DPD berechtigt, Zuschläge gemäß Preisliste zu erheben.

² Niederlande und Frankreich ohne Überseegebiete. Dänemark ohne Grönland (GL) und Färöer-Inseln (FO).

³ Für Teile der Britischen Inseln mit Nordirland und dem Schottischen Hochland (Highlands), für die Isle of Man (IM) sowie für Guernsey (GG) und Jersey (JE) ist kein Service möglich.

	Preise in EUR					
	Retoure zur Abgabe im Pickup Paketshop ¹					
Gewicht bis	Österreich, Belgien, Luxemburg, Niederlande ²	Tschechische Republik, Dänemark ²	Frankreich ²	Ungarn, Polen, Slowakei	Spanien, Irland, Portugal, Schweden	Estland, Finnland, Litauen, Lettland
3,0 kg	9,43	11,32	13,95	16,73	19,63	24,04
5,0 kg	10,16	12,19	15,11	18,15	21,27	26,06
10,0 kg	11,01	13,21	16,48	19,78	23,18	28,40
15,0 kg	12,06	14,47	18,13	21,76	25,51	31,28
20,0 kg	13,37	16,05	20,24	24,23	28,51	34,77
31,5 kg	kein Service	kein Service	kein Service	kein Service	kein Service	kein Service

¹ Für Pickup Paketshop Pakete (direkte Paketshop Zustellung, Retoure) gelten folgende Einschränkungen: max. Länge: 100 cm, max. Gurtmaß: 250 cm, max. Gewicht: 20 kg. Bei Überschreitung des max. zulässigen Gewichts oder der maximal zulässigen Abmessungen ist DPD berechtigt, Zuschläge gemäß Preisliste zu erheben.

² Niederlande und Frankreich ohne Überseegebiete. Dänemark ohne Grönland (GL) und Färöer-Inseln (FO).

Zusatzleistungen inkl. Paketpreis

	Preise in EUR			
	Österreich, Belgien, Luxemburg, Niederlande, Schweiz, Tschechische Republik, Dänemark, Liechtenstein	Frankreich, Monaco, Ungarn, Italien, Polen, Slowakei, Slowenien	Spanien, Irland, Portugal, Schweden, Estland, Finnland, Kroatien, Litauen, Lettland	Bulgarien, Rumänien, Serbien
Rückholung	15,79	20,18	30,70	47,37

Aus Drittland zzgl. Verzollung und Einfuhrabgaben. Nicht bereitgestellte Rückholpakete werden zum Preis der nationalen Zusatzleistung "vergeblicher Abholversuch Rückholpaket" berechnet.

Auf Inseln ist die Leistung nur eingeschränkt möglich.

Erfolgt die Übertragung nicht online, wird ein Zuschlag von EUR 2,50 erhoben.

Zusatzleistungen zzgl. zum Paketpreis

Kommt es auf jeden Tag an, können Sie sich im **Guarantee-Service** darauf verlassen, dass Ihr Paket **höchste Priorität und bevorzugte Behandlung** auf dem gesamten Transportweg erhält. Die Liefergarantie ist in folg. Länder Europas verfügbar:

	Preise in EUR
	Österreich, Tschechische Republik, Dänemark, Frankreich, Monaco, Polen, Slowakei, Estland, Finnland, Litauen, Lettland
Guaranteeservice	7,14

Die auf den Tag genaue Laufzeit ist abhängig vom Versand- und Empfangsort. In viele Länder bereits in 2 Werktagen (ohne Samstag), auf Inseln nicht möglich. Angaben zur Laufzeit und Ausschlussgebiete erhalten Sie unter dpd.de/guarantee.

	Preise in EUR
	Inselzustellung in Europa
Inseln	30,00

Eine Übersicht der PLZ ist separat erhältlich. Für Sizilien entfällt der Inselzuschlag.

	Preise in EUR	
	DAP unverzollt ² (Frankatur 2)	Italien: Campione d'Italia, Livigno Norwegen ³ : Jan Mayen, Spitzbergen Schweiz: Martina, Samnaun
Zollabfertigung ¹ u. Sondergebiete	0,00	52,00

¹ Frankaturen sind nicht immer für alle Länder anwendbar. Weitere Informationen unter Nebengebühren sowie dpd.de/internationaler-versand.

² Der Empfänger übernimmt die Kosten der Verzollung (sofern erforderlich). Nach Norwegen fallen für den Versender Abfertigungsgebühren von EUR 13,00 an.

³ Beinhaltet nicht die Kosten für die Inselzustellung.

DPD CLASSIC (Europa)



Preise für Ihr europäisches Paket

2400156461 Silber Druck GmbH & Co. KG Preisbestätigung zu Angebots-Nr. PT-360665-1-2025, Datum 30.11.2024

Zollabfertigung ¹	Preise in EUR	
	DAP zollabgefertigt ² , DDP verzollt ³ , enhanced DAP ⁴ , (Frankatur 3, 4, 5, 6 ⁴ , 7 ⁴)	
	Schweiz, Island, Liechtenstein, Norwegen	Großbritannien
	26,00	6,45

¹ Frankaturen sind nicht immer für alle Länder anwendbar. Weitere Informationen unter Nebengebühren sowie dpd.de/internationaler-versand.

² Standardfrankatur sofern anwendbar.

³ Gilt nur für Schweiz, Liechtenstein, Norwegen.

⁴ Gilt nur für Großbritannien.

DPD Reifen ¹	Preise in EUR
	Reifenversand Europa
	6,00

¹ Ein Saisonzuschlag wird in den Monaten März bis einschl. Mai und vom 23. September bis einschl. 23. Dezember in Höhe von 1,50 Euro pro Reifenpaket erhoben.

Gefahrgut (LQ = limited quantities)

Grenzüberschreitend transportiert DPD Gefahrgut nur in begrenzten Mengen (LQ) mit Sondervereinbarung. Der Versand auf Inseln, die nur über See- oder Luftverbindungen erreichbar sind, ist nicht möglich. Das gilt auch für identische PLZ auf dem Festland. Weitere Informationen unter dpd.de/zusatzleistungen.

Je Versandauftrag wird ein Paket inkl. Versicherung bis zu einem Warenwert von EUR 520 transportiert. Eine Mehrfachnutzung desselben Paketscheins ist unzulässig. Preise verstehen sich zzgl. Maut- und Treibstoffzuschlägen, evtl. anfallenden Nebengebühren und gesetzlicher MwSt. DPD erbringt Leistungen ausschließlich im Rahmen der Allgemeinen Geschäfts- und Beförderungsbedingungen, jeweils neueste Fassung, einzusehen unter dpd.de/agb, Änderungen vorbehalten.

2400156461 Silber Druck GmbH & Co. KG Preisbestätigung zu Angebots-Nr. PT-360665-1-2025, Datum 30.11.2024

	Preise in EUR						
	Zone 1A	Zone 1B	Zone 1C	Zone 1D	Zone 1E	Zone 1F	Zone 1G
Dokumente ¹	Österreich, Belgien, Luxemburg, Niederlande	Schweiz, Tschechische Republik, Dänemark, Liechtenstein	Frankreich, Großbritannien, Monaco	Ungarn, Italien, Polen, Slowakei, Slowenien	Spanien, Irland, Portugal, Schweden	Estland, Finnland, Kroatien, Litauen, Lettland, Norwegen	Bulgarien, Bosnien und Herzegowina, Griechenland, Island, Rumänien, Serbien
Gewicht bis	AT, BE, LU, NL	CH, CZ, DK, LI	FR, GB, MC	HU, IT, PL, SK, SI	ES, IE, PT, SE	EE, FI, HR, LT, LV, NO	BG, BA, GR, IS, RO, RS
0,3 kg	35,91	35,91	41,04	41,04	41,04	46,17	46,17
0,5 kg	47,12	48,26	51,43	52,86	55,13	57,39	60,79
1,0 kg	50,63	52,89	56,37	58,22	60,71	63,21	66,96
2,0 kg	56,24	59,68	63,61	67,06	69,94	72,82	77,13

¹ Jede Express Dokumentensendung wird nach Volumengewicht berechnet, sobald das Volumengewicht (aufgerundet auf volles Kilogramm) das reale Gewicht übersteigt.

	Preise in EUR						
	Zone 1A	Zone 1B	Zone 1C	Zone 1D	Zone 1E	Zone 1F	Zone 1G
Paketsendungen ¹	Österreich, Belgien, Luxemburg, Niederlande	Schweiz, Tschechische Republik, Dänemark, Liechtenstein	Frankreich, Großbritannien, Monaco	Ungarn, Italien, Polen, Slowakei, Slowenien	Spanien, Irland, Portugal, Schweden	Estland, Finnland, Kroatien, Litauen, Lettland, Norwegen	Bulgarien, Bosnien und Herzegowina, Griechenland, Island, Rumänien, Serbien
Gewicht bis	AT, BE, LU, NL	CH, CZ, DK, LI	FR, GB, MC	HU, IT, PL, SK, SI	ES, IE, PT, SE	EE, FI, HR, LT, LV, NO	BG, BA, GR, IS, RO, RS
1,0 kg	50,63	52,89	56,37	58,22	60,71	63,21	66,96
2,0 kg	56,24	59,68	63,61	67,06	69,94	72,82	77,13
3,0 kg	59,28	65,87	70,21	74,18	77,36	80,55	85,32
5,0 kg	64,78	77,29	82,38	89,10	92,92	96,74	102,48
10,0 kg	79,98	102,36	109,36	118,72	123,89	129,07	136,90
15,0 kg	93,99	119,35	129,06	141,22	147,88	154,53	164,91
20,0 kg	108,63	137,04	149,87	164,81	173,12	181,42	194,71
25,0 kg	123,63	156,45	172,91	189,20	199,33	209,46	226,00
31,5 kg	143,78	182,62	204,27	222,11	234,77	247,44	268,56

Für Paketsendungen ab 31,5 kg gelten die Folgeraten für jedes weitere volle Kilogramm.

bis 79,5 kg	5,00	6,00	5,00	6,00	6,00	6,00	6,00
bis 315,0 kg	9,00	15,00	11,00	14,00	14,00	14,00	15,00

¹ Jede Express Paketsendung wird nach Volumengewicht berechnet, sobald das Volumengewicht (aufgerundet auf volles Kilogramm) das reale Gewicht übersteigt.

2400156461 Silber Druck GmbH & Co. KG Preisbestätigung zu Angebots-Nr. PT-360665-1-2025, Datum 30.11.2024

Dokumente ¹	Preise in EUR					
Gewicht bis	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
0,3 kg	51,30	51,30	41,04	51,30	56,43	56,43
0,5 kg	62,89	67,37	58,45	69,47	71,78	77,20
1,0 kg	69,41	77,10	64,67	83,35	88,71	95,32
2,0 kg	86,66	94,86	74,85	104,06	114,33	126,79

¹ Jede Express Dokumentensendung wird nach Volumengewicht berechnet, sobald das Volumengewicht (aufgerundet auf volles Kilogramm) das reale Gewicht übersteigt.

Paketsendungen ¹	Preise in EUR					
Gewicht bis	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
1,0 kg	81,23	91,29	76,55	97,54	105,15	110,41
2,0 kg	98,47	110,07	86,80	118,25	130,77	141,89
3,0 kg	124,65	132,25	95,66	137,66	156,34	171,84
5,0 kg	160,42	167,33	115,09	177,94	206,00	229,58
10,0 kg	220,43	234,52	151,74	249,73	296,77	333,90
15,0 kg	255,62	270,02	180,11	293,07	341,11	385,24
20,0 kg	292,15	306,34	206,12	338,73	386,14	437,00
25,0 kg	327,56	360,33	243,54	386,31	429,60	479,12
31,5 kg	374,65	426,27	301,69	447,12	495,37	544,39

Für Paketsendungen ab 31,5 kg gelten die Folgeraten für jedes weitere volle Kilogramm.

bis 79,5 kg	7,00	6,00	6,00	6,00	8,00	10,00
bis 315,0 kg	18,00	15,00	15,00	18,00	23,00	28,00

¹ Jede Express Paketsendung wird nach Volumengewicht berechnet, sobald das Volumengewicht (aufgerundet auf volles Kilogramm) das reale Gewicht übersteigt.

DPD EXPRESS Versandinformationen

- Sendungsversand ist bis max. 10 Pakete und einem max. Gewicht von 315 kg möglich.
- Begleitpapiere für Nicht-EU-Staaten in 3-facher Ausfertigung und in Englisch müssen die Telefonnummer des Empfängers enthalten.
- Der Express-Service erfolgt auf dem Luftweg. Es gilt eine Reduzierung der max. Länge auf 120 cm. Bitte beachten Sie hier den Übergrößenzuschlag von EUR 90 und für nicht stapelbare Pakete von EUR 200 (nicht für Benelux, CH und LI).
- Das Volumengewicht für Expresssendungen wird je Paket erhoben und im Verhältnis von 1:5 (Länge x Breite x Höhe in cm / 5.000) ermittelt, sofern das reale Gewicht überschritten wird. dpd.de/onlinekalkulator.
- Die Standard-Lieferkondition für Express in Nicht-EU-Staaten ist - Frei Haus, DAP zollabgefertigt.
- Rücktransporte/Importe werden gesondert angefragt und beauftragt. Die Kosten trägt der Auftraggeber in Deutschland.
- Zuschläge von EUR 25 können für Lieferungen in Krisengebiete anfallen. Im Versandplaner finden Sie weitere Informationen zu Ländern, Warenarten und Gefahrgutregelungen unter dpd.de/internationaler-versand.
- Für den Versand nach GB erfolgt ein Brexit-Zuschlag von EUR 6,45 pro Paket.

Preise verstehen sich zzgl. Maut- und Treibstoffzuschlägen, evtl. anfallenden Nebengebühren und gesetzlicher MwSt. Die Größe wird in kubischer Form gemessen. DPD erbringt Leistungen ausschließlich im Rahmen der Allgemeinen Geschäfts- und Beförderungsbedingungen, jeweils neueste Fassung, einzusehen unter dpd.de/agb, Änderungen vorbehalten.

Special Services

2400156461 Silber Druck GmbH & Co. KG Preisbestätigung zu Angebots-Nr. PT-360665-1-2025, Datum 30.11.2024

DPD Mail ist die clevere Lösung für die gesamte Tagespost. Äußerst praktisch, bequem im Handling und sicher am Ziel. So lässt sich Briefpost auch in kleineren Versandmengen zu besonders vorteilhaften Konditionen versenden. Wir bieten den Service in Zusammenarbeit mit Asendia an.

Laufzeiten

Zustellung	Deutschland	Europa	Welt
Regellaufzeit	2 - 3 Tage	2 - 6 Tage	4 - 9 Tage

DPD Mail

- Für die tägliche Geschäftspost ohne Handelswert
- Einfaches Handling: kein Frankieren, keine Einlieferliste, keine Voranmeldung
- Inklusive Abholung und detaillierte monatliche Abrechnung
- Briefkasteneinwurf oder Postfacheinlage
- Nicht mit DPD Mail versendet werden können:
 - Waren-/Büchersendungen, Einschreiben, Infopost, Wertbriefe
 - Briefe, die den Produktspezifikationen nicht entsprechen

Briefversand

Stücktarif		Inland	Ausland
Standardbrief	bis 20 g	EUR 0,75	EUR 1,00
Kompaktbrief	bis 50 g	EUR 0,90	EUR 1,53
Großbrief	bis 500 g	EUR 1,45	EUR 3,20
Maxibrief 1	bis 1.000 g	EUR 2,75	EUR 6,30
Maxibrief 2*	bis 2.000 g	EUR 4,95	EUR 15,30

* Erstellen Sie für dieses Format doch einen DPD Paketschein und versenden Sie den Maxibrief 2 schnell und zuverlässig mit DPD CLASSIC an Ihre Empfänger.

Bei einem Auftragsvolumen von 200 EUR/Monat entfällt der Mindestumsatz von 10 EUR/Abholung.

Die Preisangaben gelten nur für automationsfähige Briefe

(maschinenfähig und maschinenlesbar). Für Sendungen, die diese Kriterien nicht erfüllen, werden die Standardtarife der nationalen Post berechnet. Bei Abweichungen der vorgegebenen Gewichts- und Maßangaben behält sich DPD die Rücksendung bzw. die Abrechnung als Maxibrief 2 vor. Als Waren-, Büchersendung oder Infopost gekennzeichnete Briefe können nicht als DPD Mail transportiert werden.

Maße und Gewichte	
Standardbrief*	Mindestmaße: 140 x 90 mm Höchstmaße: 235 x 125 x 5 mm Höchstgewicht: 20 g
Kompaktbrief*	Mindestmaße Deutschland: 100 x 70 mm Mindestmaße International: 140 x 90 mm Höchstmaße: 235 x 125 x 10 mm Höchstgewicht: 50 g
Großbrief**	Mindestmaße Deutschland: 100 x 70 mm Mindestmaße International: 140 x 90 mm Höchstmaße: 353 x 250 x 20 mm Höchstgewicht: 500 g
Maxibrief 1	Mindestmaße Deutschland: 100 x 70 mm Mindestmaße International: 140 x 90 mm Höchstmaße Deutschland: 353 x 250 x 50 mm Höchstmaße International: 900 mm (L + B + H), keine Seite länger als 600 mm Höchstgewicht: 1.000 g
Maxibrief 2	Mindestmaße Deutschland: 100 x 70 mm Mindestmaße International: 140 x 90 mm Höchstmaße Deutschland: 353 x 250 x 50 mm Höchstmaße International: 900 mm (L + B + H), keine Seite länger als 600 mm Höchstgewicht: 2.000 g

* Innerhalb Deutschlands ist die Rechteckform vorgeschrieben. Die Länge muss mindestens das 1,4-fache der Breite betragen.

** Innerhalb Deutschlands können Großbriefe quadratisch sein, max. Seitenmaße 125 mm.

Detailliertere Informationen unter: dpd.de/mail

Die Preise sind Nettopreise zzgl. der gesetzlichen MwSt. Gültig ab 01.01.2022. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für DPD Mail, jeweils neueste Fassung, einzusehen unter dpd.de/agb, Änderungen vorbehalten.

In Zusammenarbeit mit



DPD PARCELletter ist ein kostengünstiger Service für inhaltsgleiche Sendungen wie z. B. die Massendistribution von Katalogen oder Prospekten und somit für alles, was noch kein Paket füllt, aber schwerer ist als ein Kompaktbrief.

Laufzeiten	
Zustellung werktags	2 Tage Regellaufzeit

DPD PARCELletter

- Flexible Größe: mind. DIN A5, max. 36 x 25 x 5 cm
- Gewicht: mehr als 50 g, max. 1.000 g
- Für Sendungen ohne Handelswert mit Haftung bis zum 3-fachen des Beförderungsentgeltes
- Briefkasteneinwurf
- Versandstatus und Zustellnachweis online abrufbar

Versand von Druckerzeugnissen

Stücktarif (Preise in EUR)	Deutschland
DPD PARCELletter 1.000 g	2,65
Inselzustellung*	1,10

* Eine Übersicht der Postleitzahlen ist separat erhältlich.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für DPD PARCELletter, jeweils neueste Fassung, einzusehen unter dpd.de/agb, Änderungen vorbehalten.

Preise für Ihre nationale und internationale Paletten-Sendung

2400156461 Silber Druck GmbH & Co. KG Preisbestätigung zu Angebots-Nr. PT-360665-1-2025, Datum 30.11.2024

DPD MAX ¹	Preise in EUR						
	Deutschland	Österreich	Belgien, Niederlande, Luxemburg	Tschechische Republik	Dänemark	Frankreich	Portugal & Spanien
Gewicht bis	DE	AT	BE, NE, LU	CZ	DK	FR	PT, ES
250,00 kg SMALL ²	73,00	149,00	154,00	144,00	413,00	253,00	220,00
500,00 kg MEDIUM ³	118,00	191,00	189,00	184,00	457,00	328,00	308,00
1200,00 kg LARGE ⁴	173,00	275,00	241,00	242,00	561,00	391,00	440,00

DPD MAX ¹	Preise in EUR						
	Italien	Slowakei	Irland	Estland	Litauen	Lettland	Polen
Gewicht bis	IT	SK	IE	EE	LT	LV	PL
250,00 kg SMALL ²	160,00	230,00	231,00	290,00	285,00	270,00	260,00
500,00 kg MEDIUM ³	231,00	322,00	286,00	340,00	335,00	310,00	315,00
1200,00 kg LARGE ⁴	330,00	414,00	374,00	430,00	420,00	390,00	410,00

DPD MAX ¹	Preise in EUR				
	Rumänien	Bulgarien	Ungarn	Schweden	Finnland
Gewicht bis	RO	BG	HU	SE	FI
250,00 kg SMALL ²	350,00	375,00	135,00	317,50	361,25
500,00 kg MEDIUM ³	380,00	415,00	171,25	332,50	376,25
1200,00 kg LARGE ⁴	490,00	510,00	240,00	360,00	403,75

¹ Maximalwerte: Gewicht: 1200,00kg, Höhe 220,00cm, Anzahl/Sendung: 6 Paletten

Palettenart: Einweg-, Industrie- und Europapalotten – KEIN Palettentausch

Inseln: siehe Ausschlussgebiete

Zweite Anfahrt: SMALL: 25,00€, MEDIUM: 27,50€, LARGE: 35,00€

Maximale Wartezeit des Fahrers bei der Abholung: 30 Minuten

² SMALL: 1,00kg - 250,00kg, Maximale Abmessung SMALL: 120 x 100 x 80cm

³ MEDIUM: 251,00kg - 500,00kg, Maximale Abmessung MEDIUM: 120 x 100 x 120cm

⁴ LARGE: 501,00kg - 1200,00kg, Maximale Abmessung LARGE: 120 x 100 x 220cm

Ausschlussgebiete:

Land	Gebiet	Postleitzahlen
Deutschland	Ostfriesische Inseln	26757, 26571, 26548, 26579, 26465, 26474, 26486
	Helgoland	27498
	Sylt	25961-25970, 25980, 25985, 25986
	Föhr	25938
	Amrum	25946
Dänemark	Bornholm	37
Frankreich	Korsika	20
Italien	Sizilien & Inseln	07-09
	Sardinien & Inseln	90-98
	Lagune von Venedig	30010, 30012, 30020, 30100, 30121 - 30125, 30132, 30133, 30135, 30141, 30142
	Golf von Neapel	80073, 80077, 80079
	Toskana Inseln	57030-57034, 57036-57039, 58012, 58013, 58018
	Lazio Inseln	04020, 04027
Niederlande	Puglia Inseln	71040
Niederlande	Westfriesische Inseln	1791-1797, 8881-8899, 9161-9166
Spanien	Balearen & Kanaren	07, 35, 38
Estland	Vimsi	74002, 74005-74007, 74021-74024
	Saaremaa	93421, 93826, 94611

Je Versandauftrag wird eine Palette transportiert. Preise verstehen sich zzgl. Maut- und Treibstoffzuschlägen, evtl. anfallenden Nebengebühren und gesetzlicher MwSt. DPD erbringt Leistungen ausschließlich im Rahmen der Allgemeinen Geschäfts- und Beförderungsbedingungen, jeweils neueste Fassung, einzusehen unter [dpd.de/agb](https://www.dpd.de/agb), Änderungen vorbehalten.

Nebengebühren und Frankaturen



Zuschläge für Paketsendungen

2400156461 Silber Druck GmbH & Co. KG Preisbestätigung zu Angebots-Nr. PT-360665-1-2025, Datum 30.11.2024

Produktunabhängige Nebengebühren (zusätzlich zum Paketpreis)	Preise in EUR
Predict ¹	0,00
Lkw-Maut (BFStrMG) ²	0,35
Energiezuschlag Straße in Prozent ³	variabel
Energiezuschlag Luft in Prozent ³	variabel
Nicht förderbandfähiges Gut / NC-Zuschlag ⁴	6,00
Nicht förderbandfähiges Gut / NC-Volumen ⁵	6,00
Übergrößen/Übergewichte (zzgl. zur kg-Rate) ⁶	35,00
Speditionszuschlag (pro Paket) ⁷	55,00
Fehlende oder unvollständige Exportpapiere / Daten	35,00
Gefahrgut ⁸	7,00
Gefahrgut LQ (Limited Quantity) ⁸	3,50
Servicepauschale ⁹	19,00
Paket nicht zustellbar, Adr./PLZ-Fehler national	7,00
Paket nicht zustellbar, Adr./PLZ-Fehler international	14,00
Nicht berechtigter Unfrei-Versand	8,00
Reifenverpackung	6,00
Abliefernachweis (P.O.D.)	12,00
Fehlerhaft oder nicht geroutete Pakete ¹⁰	1,00
Zuschlag für Papier-Rechnung ¹¹	10,50
Höherversicherung ¹²	40,00
Finanzierungskosten in Prozent ¹³	5,00
Fehlende oder unzureichende Avisdaten	1,00
Zustellung in entlegene Zielorte (ODA)	0,00
Währungszuschlag	19,00 % zzgl. zur Frachtrate Schweiz und Liechtenstein
Erneuter Zustellversuch ¹⁴	3,00
Sicherheitsgebühr (pro Paket) ¹⁵	0,08

¹ Mehr Flexibilität in der Zustellung. Mit Predict ermöglicht DPD Ihren Kunden den Paketempfang in Deutschland und Europa wann es am besten passt. Predict ist verpflichtend für Ihren B2C-Versand. Weitere Informationen finden Sie unter dpd.de/predict.

² Gemäß Bundesfernstraßen-Mautgesetz. Vorbehaltlich gesetzlicher Anpassungen zur Mauthöheverordnung (MauthV).

³ Energiezuschlag Straße: DPD Deutschland erhebt im Straßentransport einen Energiezuschlag. Der Zuschlag wird je Paketsendung ermittelt und getrennt auf der Rechnung als „Energiezuschlag Straße“ ausgewiesen. Auf dpd.de/energiezuschlag finden Sie aktuelle Informationen.

Energiezuschlag Luft: DPD Deutschland erhebt für Lufttransporte einen Energiezuschlag. Der Zuschlag wird je Paketsendung ermittelt und getrennt auf der Rechnung als „Energiezuschlag Luft“ ausgewiesen. Auf dpd.de/energiezuschlag finden Sie aktuelle Informationen.

⁴ Bitte beachten Sie, dass neben den Sonderformen Pakete mit einer Länge von über 120 cm bis zu einer Länge von 175 cm oder breiter bzw. höher als 60 cm ebenfalls als nicht förderbandfähiges Gut (NC) gelten.

⁵ Das Überschreiten des Paketvolumens größer 150 Liter gilt als nicht förderbandfähiges Gut (NC-Volumen).

⁶ Bei Überschreitung von max. Gewicht 31,5 kg; max. Länge 175 cm; max. Gurtmaß 300 cm (Umfang (doppelte Breite + doppelte Höhe) + Länge.). Für Pickup Paketshop Pakete (direkte Zustellung, Retoure) bei Überschreitung von max. Länge: 100 cm, max. Gurtmaß: 250 cm, max. Gewicht: 20 kg.

⁷ Bei Überschreitung von Gewicht 40 kg, Länge 250 cm oder Gurtmaß 330 cm.

⁸ Gefahrgut wird nur in Deutschland bzw. in der LQ-Regelung auch im europäischen Straßentransport entsprechend den ADR-Vorschriften und nach Unterzeichnung einer Sondervereinbarung transportiert. Der Versand von Gefahrgut per Luftfracht nach IATA-DGR ist nicht möglich. Lithium-Batterien nur auf Anfrage und Freigabe.

⁹ Wird jeweils bei Rechnungslegung berechnet.

¹⁰ Für Paketlabel, die nicht den Spezifikationen für DPD Paketscheine entsprechen bzw. ohne Leitcodierung übergeben werden.

¹¹ Entfällt bei Nutzung von e-Invoicing (elektronischer Rechnungsempfang).

¹² Bis max. EUR 13.000 bei Anmeldung im Depot. Nicht für Gefahrgut und Rückholung.

¹³ Entfällt bei Bankeinzug bzw. Einhaltung des Zahlungsziels von 10 Tagen.

¹⁴ Gilt nur für Pakete an Privatadressen ohne Predict Service.

¹⁵ Über stichprobenartige Sicherheitschecks wird ein autorisierter externer Dienstleister Paketkontrollen vornehmen und die Pakete mit einem Röntgengerät durchleuchten. Mit diesen Kontrollen möchten wir unseren Beitrag dazu leisten, gefährliche Situationen für Sie möglichst auszuschließen und die Sicherheit von uns allen zu erhöhen.

Nebengebühren und Frankaturen

Frankaturen im DPD System



2400156461 Silber Druck GmbH & Co. KG Preisbestätigung zu Angebots-Nr. PT-360665-1-2025, Datum 30.11.2024

Lieferbedingungen legen fest, welche Transportnebenkosten Versender und Empfänger tragen.
Außerhalb der EU können weitere Gebühren, Steuern und Zölle anfallen. Es stehen fünf Optionen zur Verfügung.

Nr.	Lieferkonditionen	Service ¹	Empfangsland ²	Fracht	Ausfuhr ³	Einfuhr	Zoll	Steuer (VAT)
1	Frei Haus	Classic Express	Länder der Europäischen Union (EU)	■	-	-	-	-
2	Frei Haus, DAP unverzollt	Classic	CH, LI, BA, RS und NO ⁴	■	■	■	■	■
3	Frei Haus, DAP zollabgefertigt ⁵	Classic Express	GB ⁶ , CH, LI, IS und NO Nicht-EU-Länder (Drittstaat)	■	■	■	■	■
4	Frei Haus, DDP verzollt, unbesteuert	Classic	CH, LI, NO	■	■	■	■	■
5	Frei Haus, DDP verzollt, besteuert	Classic Express	CH, LI, NO Nicht-EU-Länder (Drittstaat)	■	■	■	■	■

■ Versender ■ Empfänger

Spezielle Zahlungsbedingung für die Abwicklung von Waren in das Vereinigte Königreich

Nr.	Lieferkonditionen	Service ¹	Bedingungen	Fracht	Ausfuhr ³	Einfuhr	Zoll	Steuer (VAT)
6	Frei Haus, enhanced DAP zollabgefertigt und besteuert	Classic	Waren im Wert von ≤ GBP 135,00	■	■	■	-	■
7	Frei Haus, enhanced DAP verzollt, besteuert	Classic	Waren im Wert von > GBP 135,00	■	■	■	■	■

■ Versender ■ Empfänger

Bitte beachten Sie, dass bei Waren ≤ GBP 135,00 die Umsatzsteuer direkt an die britischen Zollbehörden zu entrichten ist. Dazu ist eine Vorabregistrierung unter <http://www.gov.uk/guidance/manage-your-import-vat-on-parcels> notwendig.

- Die Verzollungskosten im Straßenservice werden bei DPD CLASSIC separat berechnet. Im Express-Service sind diese in den Paketsendungspreisen enthalten. Weitere Informationen unter dpd.de/internationaler-versand.
- Grundsätzlich ist der Bestimmungsort anzugeben. Gilt nur für DPD CLASSIC: Verzollungsorte für Straßentransporte in Nicht-EU-Länder sind Belgrad, Oslo, Reykjavik, Sarajevo, Wittenwil und Héisingue – bei Abweichung entstehen weitere Kosten. Zustellung an Privatempfänger in Serbien ist nicht möglich. Beim Versand in die Schweiz ist für den dort ansässigen Empfänger ohne Zollkonto (ZAZ) zu beachten, dass bei einem Warenwert von mehr als 62,50 CHF Vorlageprovision und Bearbeitungsgebühr anfallen (nicht bei Frankatur 5).
- Verzollungskosten gelten für bis zu drei Zollpositionen. Für jede weitere fällt eine Gebühr von EUR 5,00 an. Gilt nicht für GB (hier werden Verzollungskosten pro Paket berechnet).
- Nach Norwegen fallen Abfertigungskosten bei der Ausfuhr für den Versender an.
- Vorgesehene Standardfrankatur für DPD EXPRESS und DPD CLASSIC (EFTA) sowie für Sendungen ohne Frankaturvermerk.
- DAP steht nur ab einem Warenwert von > GBP 135,00 zur Verfügung. Der Empfänger hat vorab Zoll und Steuern zu begleichen. Die Zahlungsaufforderung erfolgt via SMS bzw. E-Mail. Sollte der Empfänger die geforderten Beträge nicht innerhalb von 5 Werktagen nach Zahlungsaufforderung begleichen haben, wird das Paket auf Kosten des Senders retourniert.

Zonen, Länder und Laufzeiten

International



2400156461 Silber Druck GmbH & Co. KG Preisbestätigung zu Angebots-Nr. PT-360665-1-2025, Datum 30.11.2024

Mit DPD erreichen Sie Ihre Ziele weltweit in 230 Ländern, schnell und zuverlässig.

Straßentransport *

Zone 1

*Classic-Service Europa

Lufttransport

Zone 2

Zone 3

Zone 4

Zone 5

Zone 6

Zone 7

kein Service



Serviceverfügbarkeit: alle Länder, Zonen und Laufzeiten¹

Land	Code	Zone	Classic Service		Espress Service		Insel-/Area-Zuschlag ⁵	EU-Zollgebiet ⁶	Preisliste
			DPD CLASSIC	Guarantee ²	DPD EXPRESS ³	DPD 12:00 ⁴			
A Afghanistan	AF	7			4				Int
Ägypten	EG	6			2				Int
Albanien	AL	3			1				Int
Algerien	DZ	6			1				Int
Andorra	AD	2			1				Int
Angola	AO	7			4				Int
Anguilla	AI	7			3				Int
Antigua und Barbuda	AG	7			3				Int
Antillen (NL) aufgelöst	AN	7			2				Int
Argentinien	AR	6			2				Int
Armenien	AM	7			2				Int
Aruba (NL)	AW	7			2				Int
Aserbaidschan	AZ	7			2				Int
Äthiopien	ET	7			2				Int
Australien	AU	6			3				Int
B Bahamas	BS	7			2				Int
Bahrain	BH	6			2				Int
Bangladesch	BD	7			3				Int
Barbados	BB	7			2				Int
Belgien	BE	1 2		1	•			✓	Eu
Belize	BZ	7			3				Int
Benin	BJ	7			2				Int
Bermuda	BM	7			2				Int
BES-Inseln (NL): Bonaire, Saba, Sint Eustatius	BQ	7			2				Int
Bhutan	BT	7			4				Int
Bolivien	BO	7			4				Int
Bosnien und Herzegowina	BA	1 5		1					Eu
Botswana	BW	7			3				Int
Brasilien	BR	6			3				Int
Brunei Darussalam	BN	6			3				Int
Bulgarien	BG	1 4		1				✓	Eu
Burkina Faso	BF	7			3				Int

Land	Code	Zone	Classic Service		Espress Service		Insel-/Area-Zuschlag ⁵	EU-Zollgebiet ⁶	Preisliste
			DPD CLASSIC	Guarantee ²	DPD EXPRESS ³	DPD 12:00 ⁴			
Burundi	BI	7			3				Int
C Ceuta und Melilla (PLZ 51 + 52)	ES	3			3				Int
Chile	CL	6			2				Int
China	CN	5			2				Int
Cook Inseln	CK	7			4				Int
Costa Rica	CR	7			2				Int
Curacao (NL)	CW	7			2				Int
D Dänemark	DK	1 2		•	1		•	✓	Eu
Dom. Republik	DO	7			3				Int
Dominica	DM	7			3				Int
Dschibuti	DJ	7			3				Int
E Ecuador	EC	7			2				Int
El Salvador	SV	7			2				Int
Elfenbeinküste	CI	7			2				Int
Eritrea	ER	7			3				Int
Estland	EE	1 3		•	1		•	✓	Eu
F Falklandinseln	FK	7			6				Int
Färöer Inseln	FO	3			3		•		Int
Fidschi	FJ	7			4				Int
Finnland (inkl. Aland Inseln)	FI	1 3		•	1		•	✓	Eu
Frankreich (inkl. Korsika)	FR	1 2		•	1		•	✓	Eu
Franz.-Polynesien (F)	PF	7			3				Int
G Gabun	GA	7			2				Int
Gambia	GM	7			3				Int
Georgien	GE	7			2				Int
Ghana	GH	7			2				Int
Gibraltar	GI	3			2			✓	Int
Grenada	GD	7			3				Int
Griechenland	GR	1 5			1		•	✓	Eu
Grönland	GL	7			2		•		Int
Großbritannien (inkl. Nordirland)	GB	1 4		•	1		•	✓	Eu

Zonen, Länder und Laufzeiten

International



2400156461 Silber Druck GmbH & Co. KG Preisbestätigung zu Angebots-Nr. PT-360665-1-2025, Datum 30.11.2024

Land	Code	Zone	Classic Service		Espress Service		Insel-/Area-Zuschlag ⁵	EU-Zollgebiet ⁶	Preisliste
			DPD CLASSIC	Guarantee ²	DPD EXPRESS ³	DPD 12:00 ⁴			
	Guadeloupe (F)	GP	6		2			✓	Int
	Guam	GU	7		4				Int
	Guatemala	GT	7		2				Int
	Guayana, franz. (F)	GF	7		2			✓	Int
	Guinea	GN	7		2				Int
	Guinea Äquatorial	GQ	7		3				Int
	Guinea Bissau	GW	7		4				Int
	Guyana	GY	7		3				Int
H	Haiti	HT	7		3				Int
	Honduras	HN	7		2				Int
	Hongkong	HK	2		2				Int
I	Indien	IN	2		2				Int
	Indonesien	ID	5		2				Int
	Irak	IQ	7		4				Int
	Iran	IR	6		2				Int
	Irland	IE	1	3	1			✓	Eu
	Island	IS	1	5	1				Eu
	Isle of Man	IM	1		2		•	✓	Eu
	Israel	IL	6		1				Int
	Italien	IT	1	2	1		•	✓	Eu
J	Jamaika	JM	7		2				Int
	Japan	JP	5		2				Int
	Jemen	YE	6		3				Int
	Jordanien	JO	6		2				Int
K	Kaiman Inseln	KY	7		2				Int
	Kambodscha	KH	7		2				Int
	Kamerun	CM	7		3				Int
	Kanada	CA	4		2				Int
	Kanalinseln	GG/	1		2		•	✓	Eu
	(Guernsey, Jersey)	JE							
	Kanarische Inseln (PLZ 35+38)	IC/ ES	3		2			✓	Int
	Kap Verde	CV	7		3				Int
	Kasachstan	KZ	6		3				Int
	Katar	QA	6		2				Int
	Kenia	KE	7		2				Int
	Kirgisistan	KG	7		4				Int
	Kiribati	KI	7		4				Int
	Kokos Inseln	CC	7		5				Int
	Kolumbien	CO	7		2				Int
	Komoren	KM	7		5				Int
	Kongo	CD	7		2				Int
	(Dem. Republik)								
	Kongo (Republik)	CG	7		2				Int
	Korea (Süd)	KR	5		2				Int
	Korea (Nord)	KP	7		4				Int
	Kosovo (PLZ 38)	RS	3		2				Int
	Kroatien	HR	1	3	1		•	✓	Eu
	Kuba	CU	7		4				Int
	Kuwait	KW	6		2				Int
L	Laos	LA	7		3				Int
	Lesotho	LS	7		3				Int
	Lettland	LV	1	3	•	1		✓	Eu
	Libanon	LB	6		2				Int
	Liberia	LR	7		2				Int
	Libyen	LY	6		7				Int
	Liechtenstein	LI	1	2	2		•		Eu
	Litauen	LT	1	3	•	1		✓	Eu
	Luxemburg	LU	1	2	1		•	✓	Eu
M	Macau	MO	5		2				Int
	Madagaskar	MG	6		3				Int
	Malawi	MW	7		3				Int
	Malaysia	MY	5		2				Int
	Malediven	MV	7		4				Int
	Mali	ML	7		2				Int

				Classic Service		Espress Service				
Land		Code	Zone	DPD CLASSIC	Guarantee ²	DPD EXPRESS ³	DPD 12:00 ⁴	Insel-/Area-Zuschlag ⁵	EU-Zollgebiet ⁶	Preisliste
	Malta	MT	5			2		●	✓	Int
	Marianen (nördl.)	MP	7			4				Int
	Marokko	MA	6			2				Int
	Marshall Inseln	MH	7			4				Int
	Martinique (F)	MQ	6			2			✓	Int
	Mauretanien	MR	7			3				Int
	Mauritius	MU	6			2				Int
	Mayotte (F)	YT	7			4			✓	Int
	Mazedonien	MK	3			1				Int
	Mexiko	MX	4			2				Int
	Mikronesien	FM	7			4				Int
	Moldau (Republik)	MD	3			2				Int
	Monaco	MC	1	2	●	1			✓	Eu
	Mongolei	MN	7			3				Int
	Montenegro	ME	3			2				Int
	Montserrat	MS	7			3				Int
	Mosambik	MZ	7			3				Int
	Myanmar (Burma)	MM	7			2				Int
N	Namibia	NA	7			3				Int
	Nauru	NR	7			4				Int
	Nepal	NP	7			3				Int
	Neukaledonien (F)	NC	7			5				Int
	Neuseeland	NZ	7			4				Int
	Nicaragua	NI	7			2				Int
	Niederlande	NL	1	2		1	●	●	✓	Eu
	Niger	NE	7			3				Int
	Nigeria	NG	6			2				Int
	Niue	NU	7			5				Int
	Norfolkinsel	NF	7			5				Int
	Norwegen (inkl. Spitzbergen)	NO	1	5 7		1		●		Eu
O	Oman	OM	6			2				Int
	Österreich	AT	1	2	●	1			✓	Eu
P	Pakistan	PK	6			2				Int
	Palästina	PS	7			4				Int
	Palau	PW	7			4				Int
	Panama	PA	7			2				Int
	Papua-Neuguinea	PG	7			4				Int
	Paraguay	PY	7			2				Int
	Peru	PE	7			2				Int
	Philippinen	PH	6			2				Int
	Polen	PL	1	2	●	1			✓	Eu
	Portugal (inkl. Azoren und Madeira)	PT	1	3		1		●	✓	Eu
	Puerto Rico	PR	7			2				Int
R	Reunion (F)	RE	6			3			✓	Int
	Ruanda	RW	7			3				Int
	Rumänien	RO	1	3		1			✓	Eu
	Russland	RU	3			2		●		Int
S	Saint Barthélemy (F)	BL	6			3			✓	Int
	Saint Kitts und Nevis	KN	7			3				Int
	Saint Lucia	LC	7			3				Int
	Saint Martin (F)	MF	6			3			✓	Int
	Saint Vincent und die Grenadinen	VC	7			3				Int
	Saint-Pierre und Miquelon (F)	PM	7			3				Int
	Salomon Inseln	SB	7			5				Int
	Sambia	ZM	7			3				Int
	Samoa, amerik.	AS	7			5				Int
	Samoa, west	WS	7			4				Int

Zonen, Länder und Laufzeiten

International



2400156461 Silber Druck GmbH & Co. KG Preisbestätigung zu Angebots-Nr. PT-360665-1-2025, Datum 30.11.2024

Land	Code	Zone	Classic Service		Espress Service		Insel-/Area-Zuschlag ⁵	EU-Zollgebiet ⁶	Preisliste
			DPD CLASSIC	Guarantee ²	DPD EXPRESS ³	DPD 12:00 ⁴			
San Marino	SM	2			1				Int
São Tomé and Príncipe	ST	7			3				Int
Saudi Arabien	SA	6			2				Int
Schweden	SE	1	2		1		•	✓	Eu
Schweiz	CH	1	2		1	•			Eu
Senegal	SN	7			2				Int
Serbien (ohne Kosovo)	RS	1	5		1				Eu
Seychellen	SC	7			3				Int
Sierra Leone	SL	7			2				Int
Simbabwe	ZW	7			3				Int
Singapur	SG	2			2				Int
Sint Maarten (NL)	SX	7			3				Int
Slowakei	SK	1	2	•	1			✓	Eu
Slowenien	SI	1	2		1			✓	Eu
Somalia	SO	7			4				Int
Spanien (inkl. Balearen)	ES	1	3		1		•	✓	Eu
Sri Lanka	LK	6			2				Int
Südafrika	ZA	2			2				Int
Sudan	SD	7			3				Int
Südsudan	SS	7			4				Int
Suriname	SR	7			4				Int
Swasiland	SZ	7			3				Int
Syrien	SY	6			2				Int
Tadschikistan	TJ	7			3				Int
Taiwan	TW	5			2				Int
Tansania	TZ	7			2				Int
Thailand	TH	5			2				Int
Timor-Leste (Ost)	TL	7			4				Int
Togo	TG	7			2				Int
Tokelau	TK	7			5				Int
Tonga	TO	7			5				Int
Trinidad und Tobago	TT	7			2				Int
Tschad	TD	7			4				Int
Tschechische Republik	CZ	1	2	•	1			✓	Eu
Tunesien	TN	2			2				Int
Türkei (inkl. Nordzypern)	TR	2			2		•		Int
Turks und Caicos Inseln	TC	7			3				Int
Tuvalu	TV	7			5				Int
Uganda	UG	7			2				Int
Ukraine	UA	3			2		•		Int
Ungarn	HU	1	2		1			✓	Eu
Uruguay	UY	7			2				Int
USA	US	4			2				Int
Usbekistan	UZ	7			3				Int
Vanuatu	VU	7			5				Int
Vatikanstadt	VA	1	2		1				Eu
Venezuela	VE	7			2				Int
Vereinigte Arabische Emirate	AE	2			2				Int
Vietnam	VN	5			2				Int
Virgin Islands, amerik.	VI	7			3				Int
Virgin Islands, brit.	VG	7			3				Int
Wallis und Futuna (F)	WF	7			5				Int
Weihnachtsinsel	CX	7			5				Int
Weißrussland (Belarus)	BY	3			2				Int
Zentralafrik. Republik	CF	7			4				Int

Land	Code	Zone	Classic Service		Espress Service		Insel-/Area-Zuschlag ⁵	EU-Zollgebiet ⁶	Preisliste
			DPD CLASSIC	Guarantee ²	DPD EXPRESS ³	DPD 12:00 ⁴			
Zypern (GR Teil)	CY	5			2			✓	Int

¹ Die Regellaufzeit richtet sich je Empfangsland nach der Produkt- und Serviceverfügbarkeit und bei zollpflichtigen Sendungen nach dem Warenwert und Dauer der Zollabwicklung.

² Die tagdefinierte Laufzeit ist abhängig vom Versand- und Empfangsort, siehe www.dpd.de/guarantee. Nicht möglich auf Inseln und an Postfächer. Bitte beachten Sie die PLZ der Ausschlussgebiete. Für die Priorität und bevorzugte Behandlung wird ein Zuschlag zum Classic Preis erhoben.

³ Zustellung bis Geschäftsschluss (18 Uhr) in **Wirtschaftszentren**, innerhalb der EU und in der Regel in weiteren Ländern Europas bereits am **nächsten Arbeitstag**.

⁴ Zustellung am nächsten Werktag (außer Samstag) bis 10 bzw. 12 Uhr. Eine Lieferung auf Inseln und an Postfächer ist nicht möglich. Bitte beachten Sie die PLZ der Ausschlussgebiete. In der Schweiz ist DPD 12:00 ausschließlich im Raum Basel, Rheinfelden und Zürich verfügbar. In Deutschland zusätzlich DPD 8:30 möglich.

⁵ Zustellung auf Inseln und in gering frequentierte Außengebiete (Remote-Areas) eines Landes.

⁶ Für den Versand innerhalb der EU sind keine Zolldokumente erforderlich. Das gilt **nicht** für **EU-Ausnahmegebiete** in Europa und Übersee

i Die angegebenen Laufzeiten sind unverbindliche Regellaufzeiten in Werktagen (Mo - Fr) und stellen die bestmögliche Zeit in die Wirtschaftszentren des jeweiligen Landes dar. Eine zusätzliche Laufzeit von ca. 1 Tag ist bei Zollpflicht mit Überschreitung der "Freischreibungsgrenze" (high value) im Empfangsland zu berücksichtigen. Das gilt auch für Sendungen, deren Empfangsort außerhalb wirtschaftlicher Ballungszentren bzw. in schwererreichbaren PLZ-Gebieten sowie auf Inseln liegt.

In Ländern mit politisch kritischen Situationen kann es zu einem eingeschränkten Serviceangebot und Transportzuschlag kommen. dpd.de/internationaler-versand

Laufzeit- und Zonenänderung vorbehalten.

Jederzeit in guten Händen

Ablauf bei Anfragen an den Customer Service & Claim Management:

1

Sie senden uns Ihre Anfragen unter Angaben der Paketnummern über das Kontaktformular in myDPD, per E-Mail oder rufen uns an.
Wir sind von Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr für Sie erreichbar.

2

Unser Customer Service beantwortet Ihre Anfrage so schnell wie möglich.
Ist eine Nachforschung nötig, so bitten wir Sie um weitere Angaben/Unterlagen.
Tipp: Enthält Ihre Anfrage alle benötigten Dokumente (siehe Seite 2) kann dies die Bearbeitungszeit verkürzen.

3

Wir gehen Ihrem Anliegen auf den Grund. Die Nachforschung kann je nach Fall 1 bis 10 Werktage (national) und bis zu 30 Werktage (international) in Anspruch nehmen. Über den Fortschritt halten wir Sie auf dem Laufenden.

4

Konnte Ihr Anliegen geklärt werden, erhalten Sie von uns eine E-Mail an die Adresse, von der die Anfrage gesendet wurde.
Konnte Ihr Anliegen noch nicht geklärt werden, so kümmert sich unser Claim Management darum.

5

Unser Claim Management prüft den Fall.
Eventuell fordern wir noch weitere Unterlagen von Ihnen an.

6

Sie erhalten das finale Prüfergebnis per E-Mail.
Für die finanzielle Abwicklung benötigen wir von Ihnen folgende Dokumente:
Anspruchsrechnung und Nichtversicherungserklärung

7

Spätestens zehn Werktage nach Erhalt der angeforderten Dokumente bekommen Sie den Betrag gutgeschrieben.

*Haben Sie eine generelle Nichtversicherungserklärung eingereicht, so brauchen Sie pro Fall keine weitere zu senden.

Jederzeit in guten Händen

Anfragearten und dafür notwendige Dokumente:

Nichtzustellung

Das Paket wurde an DPD übergeben, es ist aber keine Zustellung an den Empfänger dokumentiert.

Benötigte Unterlagen:

- Einkaufsrechnung



Falschzustellung

Das Paket wurde versehentlich an einen falschen Empfänger zugestellt.

Benötigte Unterlagen:

- Einkaufsrechnung
- Unterschriebene rechtsverbindliche Erklärung (RVE)



Unterschriftenanzweiflung

Das Paket wurde laut DPD an den Empfänger zugestellt, dieser hat es aber nicht erhalten.

Benötigte Unterlagen:

- Einkaufsrechnung
- Unterschriebene rechtsverbindliche Erklärung (RVE)



Transportschaden

Das Paket wurde an den Empfänger zugestellt, dieser reklamiert nun einen Transportschaden.

Benötigte Unterlagen:

- Einkaufsrechnung
- Bilder der Außen- und Innenverpackung
- Bilder der beschädigten Ware

